**eラーニング受講の前提条件**

・eラーニングを申し込む場合は、E-mailアドレスが必要です。

・eラーニングはコースごとに動作環境が異なりますので、Webサイトから各コースの概要を必ずご確認ください。なお、記載されている動作環境を満たしている場合でも、すべてのパソコンでの動作を保証するものではございません。

・お客様は、自己の責任においてeラーニングを受講するために必要なパソコン、通信機器、通信回線その他の設備を保持し、管理するものとします。

・eラーニングを受講するために必要な通信回線の利用料金は、お客様が負担するものとします。

・Web教材、プラグインソフトなどのダウンロードについては、お客様の責任で実施するものとし、その結果生じる損害についてはお客様負担とします。

**受講時間、使用期限**

・コース学習可能期間中の受講指定日・指定時刻はありません。ただし、定期メンテナンス時やコース入替え時、障害が発生した場合は、受講できませんので、その点をご勘案のうえ学習終了するようご受講願います。

**お申込み方法**

・お客様の個人情報の取扱いにつきましては、事前に当社「個人情報の取扱いについて」をご覧になり、ご承諾をいただいたうえで、お申込みください。

・お客様の個人情報は以下の目的に使用させていただきます。

当社研修サービス業務（申込処理、受講履歴管理、修了証発行、教材（テキスト）発送、請求書発行、学習のためのフォローアップメール、QAサービスなど）

［参考］お申込み方法のご紹介

・申込書によるコースお申込み方法＞

参考リンク

https://www.knowledgewing.com/kw/entry/j\_ap.html

**受講料のお支払い方法**

・お申込後、「WEB請求書」を申込者様宛てに発行いたします。（請求書は受講後に届く場合もございます）

・請求書の振込み指定日までに、当社指定の銀行口座へ受講料をお振込みください。

・お振込み手数料は、お客様のご負担でお願いいたします。

**日程変更・キャンセル**

・お客様都合による日程変更・キャンセルの締切日は、原則学習開始日の5営業日前です。

締切日前までは、当Webサイトまたは講習会申込書（兼 キャンセル/日程変更通知書）による手続きが可能です。ただし、日程変更・キャンセルの締切日は、コースごとに個別に設定している場合がありますので、当Webサイトのコース概要またはお電話にてご確認ください。

・締切日以降の日程変更・キャンセルは承ることはできません。受講料の返金はいたしかねます。

・受講料を既にお振込み済みの場合のキャンセルは、お客様からいただいたキャンセルのご連絡を確認次第、後日返金させていただきます。

・所定のキャンセル手続きがなされていない場合、キャンセルと認められませんのでご注意ください。

**コースの修了認定基準**

・各コースには修了認定基準が規定されています。修了認定基準を満たせば、修了となります。

・コースに合格されますと、当Webサイト上で修了証を参照・印刷できるようになります。

**著作権および使用権**

・お客様からのお申込みに基づき、当社が提供または使用を許諾する教材（資料、印刷物、ソフトウェア、データなど）は、使用範囲をお客様ご本人のみの使用に限ります。

・前記教材は、すべて当社または当社指定の第三者が著作権または使用許諾権を有しており、お客様は当社の事前の書面による承諾なしには、いかなる形態においてもその全部もしくは一部について複製、改変、二次著作物の作成、または第三者への貸与、公衆送信その他の利用を行うことはできないものとします。

・コースに使用する教材以外のソフトウェアは一部を除き第三者の開発した著作物ですので、著作者の定める使用条件をお客様自身がご承諾の上、お客様の責任で使用していただきますようお願いします。

**法令遵守**

・お客様が、「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第2条第2号に定義される暴力団またはその構成員に該当することが判明した場合、受講申込みをお断りします。なおこの場合、既に当社がお申込みを受け付けた場合でも、キャンセルいたします。

**損害賠償**

・当社は、当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合には、逸失利益または特別損失、間接損失などの損害を除き、通常かつ直接の現実損害に限りお客様が被った損害を賠償するものとします。ただし、損害賠償は、当該損害発生の原因となったコースの代金として受領した金額を限度とします。

・お客様の当社に対する損害賠償その他の請求は、当該請求原因が生じた日から2週間以内になさなければならないものとします。

・前2項は、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求理由を問わず、適用されるものとします。

**その他**

・コース内容は、予告なく一部変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

・当社は、コースの受講により、特定の知識や技能などがお客様に修得されることを保証するものではありません。またコースがお客様の保持される特定の目的に対する適合性、有益性、最短性などを有することについて保証するものではありません。これらはお客様の自己責任において決定いただくよう、お願いいたします。

・当社は、教材に書かれている内容やeラーニングの内容を、その後実業務で使用することによって生じるいかなる結果の責任も、負わないこととします。

・当社はコース実施業務の全部または一部を他社に委託する場合があります。

・当社はコース内容、教材、運営方法などに関し、アンケートなどでいただいたご意見・ご要望を個人名が特定できない方法で公表する場合があります。